



CÓDIGO CONDUCTA CLIENTES ADULTOS E INFORMACIÓN SOBRE ALÉRGENOS

El presente Código de Conducta tiene como objetivo determinar los valores, principios y normas que deben regir el comportamiento y la actuación de cada uno de los clientes y/o albergados en las instalaciones de Artsurfcamp.

COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESPONSABLE (NORMAS DE CONDUCTA)

- **Respeto por albergados y trabajadores de Artsurfcamp** Compromiso de no realizar conductas, comportamientos o prácticas que puedan considerarse irregulares, delictivas o poco éticas hacia otros clientes y/o trabajadores.
- **Respeto por los menores albergados** Compromiso de respetar el descanso, las actividades, las habitaciones privadas de menores. No están permitidas las relaciones interpersonales con menores acampados.
- **Consumo de alcohol, tabaco y drogas** En albergue, espacios comunes, habitaciones y/ o zonas exteriores del campamento dedicadas a actividades deportivas, está prohibido por ley el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco y/o de cualquiera sustancia ilegal. Para el consumo de alcohol y tabaco existe un lugar habilitado denominado Art Bar.
- **Horarios** Respeto por los horarios determinados a cada cliente para mantenimiento, actividades deportivas, traslados, cierre Art Bar,...
- **Ruidos** Se ruega máximo respeto en el acceso/salida del albergue en horarios nocturnos y de madrugada. La puerta de acceso estará cerrada a partir de las 00.00 horas. El código de acceso se facilitará a la llegada a nuestras instalaciones
- **Acceso albergue** No está permitida la entrada al albergue de ninguna persona acompañante que no sea previamente identificada y autorizada a la entrada por parte del personal de Artsurfcamp.
- **Cámaras de video vigilancia** La totalidad de espacios comunes, zona deportiva, accesos, comedor, de Artsurfcamp están bajo un sistema cerrado de video grabación regido por la Ley Orgánica 7/2021 de Protección de los Datos
- **Robos, apropiaciones y/o utilizaciones indebidas** El robo y/o apropiación indebida, así como la utilización inapropiada de efectos y/o materiales de Artsurfcamp u otros acampados serán, en caso de que proceda, denunciados a las autoridades competentes.
- **Medio ambiente** Artsurfcamp está comprometido con el cuidado y respeto del medioambiente. Para ello se requiere la colaboración del cliente en la gestión de residuos del comedor y en la no alteración del entorno con papeles, colillas, plásticos u otros elementos que alteren el entorno.
- **Integridad física** Los campistas deben de participar en las actividades libres o programadas con conocimiento del riesgo que conllevan y del nivel de práctica que poseen. En caso de lesión/enfermedad ocurrida durante la realización del campamento o de lesiones/enfermedades previas a la llegada a Artsurfcamp, el campista no tendrá derecho a indemnización ni al reembolso de las cantidades abonadas.

CUMPLIMIENTO

Las acciones que comporten el incumplimiento del presente código deberán ser corregidas inmediatamente por parte de la persona/s involucrada/s. Se sancionará, si procede, con la expulsión de las instalaciones y se podrán solicitar responsabilidades o emprender acciones legales derivadas del comportamiento de la/s persona/s involucrada/s.

ACEPTACIÓN DEL CODIGO DE CONDUCTA

Todos los clientes que hayan contratado alguno de los productos ofertados por la empresa ALBERGUE DE SURF RAZO SL, deben aceptar y hacer suyo este Código. Artsurfcamp facilitará y garantizará su conocimiento. Con la aceptación del presente Código, los destinatarios quedarán automáticamente vinculados al mismo.

Que asimismo, MANIFIESTO EXPRESAMENTE Y DE FORMA FEHACIENTE:

Declaro que reúno las cualidades físicas necesarias para desarrollar las actividades del programa, que sabe nadar con autonomía y que no tengo ninguna dolencia grave que pueda ser un condicionante en la seguridad del curso de surf y otras actividades del programa de campamento.

Que asimismo, MANIFIESTO EXPRESAMENTE Y DE FORMA FEHACIENTE:

- Que la Empresa ALBERGUE DE SURF RAZO SL con CIF B70609961, le ha otorgado la información, que exige el Reglamento 1169/2011 sobre información alimentaria facilitada al consumidor, respecto al menú que tendrá en el citado campamento.
- Que independientemente de ello, y aun siendo plenamente conocedor del citado menú por habérselo entregado la Empresa por medio del proceso de reserva, así como aparece el mismo completamente accesible en su página web, y siendo consciente de que existe la posibilidad de que haya ciertos alimentos que se consumen en el campamento que puedan acarrear algún problema de salud, MANIFIESTA EXPRESAMENTE SU INTENCIÓN DE DESAYUNAR, COMER Y CENAR EN LAS INSTALACIONES DEL CAMPAMENTO.
- Que, por tanto, EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD, a la Empresa ALBERGUE DE SURF RAZO SL, que se pueda derivar por el hecho de que el dicente, tiene algún problema de salud por ser levemente alérgico a _____, por desayunar, comer y cenar en las Instalaciones de la Entidad.
- Que al firmar este Acuerdo sobre Renuncia y Exención de Responsabilidad, comprendo plenamente que tras haber recibido toda la información correspondiente sobre los Alérgenos e información alimentaria facilitada al consumidor como indica el Reglamento 1169/2011, y que es conocedor de que en las instalaciones de la Entidad existe la posibilidad de que haya ciertos alimentos que se consumen en el campamento que puedan conllevar algún riesgo o problema de salud al dicente, pero que aun así el dicente, manifiesta su intención expresa de comer, cenar y desayunar en las citadas instalaciones.

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____

Firma:



A. CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

1. *No se tramitarán devoluciones de reservas o ingresos ya realizadas.*

En el caso de que el alumno decida cancelar el curso contratado, deberá notificarlo al Art Surfcamp con al menos quince días hábiles de antelación al inicio del mismo. En tal caso, el alumno tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas, descontando el **35%** de dichas cantidades, en concepto de gastos de gestión.

Si dicha cancelación, por parte del alumno, se notifica al Art Surfcamp con un período inferior a quince días hábiles, el **alumno no tendrá derecho al reintegro de las cantidades abonadas**, el importe del pago será guardado para una futura reserva durante un periodo no superior a un año, período en el cual el alumno podrá seleccionar una nueva fecha para la realización de cursos y surfcamps siempre y cuando haya plazas disponibles en las nuevas fechas elegidas por el alumno.

2. *No se aceptarán reservas que no hayan sido correctamente cumplimentadas mediante el formulario de nuestra web.*

Será anulada toda reserva que no presente todos los datos requeridos, toda reserva que tenga datos incorrectos o incompletos. También será anulada toda reserva en la que no se presente un pago ligado a la misma, mediante uno de los métodos de pago presentes en la web. En el caso de pago mediante transferencia bancaria o ingreso en cuenta, Art Surfcamp se reserva el derecho a anular dicha reserva en caso de que los datos reflejados en la misma no sean los indicados por la web **ALÉRGENOS**

Que de conformidad al Reglamento 1169/2011 sobre información alimentaria facilitada al consumidor, y siendo el citado menú completamente accesible al mismo, la Empresa ALBERGUE DE SURF RAZO SL, no se hace responsable de los daños que puedan sufrir aquellas personas con intolerancias, ya sean leves o severas, al citado menú.

SEGURO OBLIGATORIO DEPORTIVO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

En el caso de que el alumno/a se accidente en su estancia en el campamento realizando actividades y siendo los alumnos conocedores que las Empresas están amparadas por el Seguro Obligatorio Deportivo de Responsabilidad Civil, recogido en el Real Decreto 849/1993 de 4 de Junio, además de contar con una Póliza específica de accidentes, **no se procederá reembolso económico alguno por ningún concepto referido al importe abonado (segundo pago realizado en el camp)**, puesto que los propios alumnos/as pueden seguir disfrutando del campamento a su elección.

RESPONSABILIDAD DE ARTSURFCAMP SOBRE LAS PERTENENCIAS PERSONALES

ARTSURFCAMP no se hacen responsable por la pérdida, daños o robo de pertenencias personales que se hayan traído a la escuela / campamento.

B. TAMBIÉN SERÁN APLICARÁN LAS CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Todas las condiciones que figuran en "condiciones de uso" serán también aplicables al proceso de reserva, como al resto del sitio web: www.artsurfcamp.com

ALÉRGENOS

Que de conformidad al Reglamento 1169/2011 sobre información alimentaria facilitada al consumidor, y siendo el citado menú completamente accesible al mismo, la Empresa ALBERGUE DE SURF RAZO SL, no se hace responsable de los daños que puedan sufrir aquellas personas con intolerancias, ya sean leves o severas, al citado menú.

SEGURO OBLIGATORIO DEPORTIVO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

En el caso de que el alumno/a se accidente en su estancia en el campamento realizando actividades y siendo los alumnos conocedores que la Empresas están amparadas por el Seguro Obligatorio Deportivo de Responsabilidad Civil, recogido en el Real Decreto 849/1993 de 4 de Junio, además de contar con una Póliza específica de accidentes, **no se procederá reembolso económico alguno por ningún concepto referido al importe abonado (segundo pago realizado en el camp)**, puesto que los propios alumnos/as pueden seguir disfrutando del campamento a su elección.

RESPONSABILIDAD DE ARTSURFCAMP SOBRE LAS PERTENENCIAS PERSONALES

ARTSURFCAMP no se hacen responsable por la pérdida, daños o robo de pertenencias personales que se hayan traído a la escuela / campamento.

B. TAMBIÉN SERÁN APLICARÁN LAS CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Todas las condiciones que figuran en "condiciones de uso" serán también aplicables al proceso de reserva, como al resto del sitio web: www.artsurfcamp.com