



CÓDIGO CONDUCTA CLIENTES ADULTOS E INFORMACIÓN SOBRE ALÉRGENOS

El presente Código de Conducta tiene como objetivo determinar los valores, principios y normas que deben regir el comportamiento y la actuación de cada uno de los clientes y/o albergados en las instalaciones de Artsurfcamp.

COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESPONSABLE (NORMAS DE CONDUCTA)

- **Respeto por albergados y trabajadores de Artsurfcamp** Compromiso de no realizar conductas, comportamientos o prácticas que puedan considerarse irregulares, delictivas o poco éticas hacia otros clientes y/o trabajadores.
- **Respeto por los menores albergados** Compromiso de respetar el descanso, las actividades, las habitaciones privadas de menores. No están permitidas las relaciones interpersonales con menores acampadxs.
- **Consumo de alcohol, tabaco y drogas** En albergue, espacios comunes, habitaciones y/ o zonas exteriores del campamento dedicadas a actividades deportivas, está prohibido por ley el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco y/o de cualesquiera sustancia ilegal. Para el consumo de alcohol y tabaco existe un lugar habilitado denominado Art Bar.
- **Horarios** Respeto por los horarios determinados a cada cliente para manutención, actividades deportivas, traslados, cierre Art Bar,...
- **Ruidos** Se ruega máximo respeto en el acceso/salida del albergue en horarios nocturnos y de madrugada. La puerta de acceso estará cerrada a partir de las 00.00 horas. El código de acceso se facilitará a la llegada a nuestras instalaciones
- **Acceso albergue** No está permitida la entrada al albergue de ninguna persona acompañante que no sea previamente identificada y autorizada a la entrada por parte del personal de Artsurfcamp.
- **Cámaras de video vigilancia** La totalidad de espacios comunes, zona deportiva, accesos, comedor,... de Artsurfcamp están bajo un sistema cerrado de video grabación regido por la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de los Datos
- **Robos, apropiaciones y/o utilizaciones indebidas** El robo y/o apropiación indebida, así como la utilización inapropiada de efectos y/o materiales de Artsurfcamp u otrxs acampadxs serán, en caso de que proceda, denunciados a las autoridades competentes.
- **Medio ambiente** Artsurfcamp está comprometido con el cuidado y respeto del medioambiente. Para ello se requiere la colaboración del cliente en la gestión de residuos del comedor y en la no alteración del entorno con papeles, colillas, plásticos u otros elementos que alteren el entorno.
- **Integridad física** Los campistas deben de participar en las actividades libres o programadas con conocimiento del riesgo que conllevan y del nivel de práctica que poseen. En caso de lesión/enfermedad ocurrida durante la realización del campamento o de lesiones/enfermedades previas a la llegada a Artsurfcamp, el campista no tendrá derecho a indemnización ni al reembolso de las cantidades abonadas.

CUMPLIMIENTO

Las acciones que comporten el incumplimiento del presente código deberán ser corregidas inmediatamente por parte de la persona/s involucrada/s. Se sancionará, si procede, con la expulsión de las instalaciones y se podrán solicitar responsabilidades o emprender acciones legales derivadas del comportamiento de la/s persona/s involucrada/s.

ACEPTACIÓN DEL CODIGO DE CONDUCTA

Todos los clientes que hayan contratado alguno de los productos ofertados por la empresa Escola de Surf Razo S.L y ALBERGUE DE SURF RAZO SL, deben aceptar y hacer suyo este Código. Artsurfcamp facilitará y garantizará su conocimiento. Con la aceptación del presente Código, los destinatarios quedarán automáticamente vinculados al mismo.

Que asimismo, MANIFIESTO EXPRESAMENTE Y DE FORMA FEHACIENTE:

Declaro que reúno las cualidades físicas necesarias para desarrollar las actividades del programa, que sabe nadar con autonomía y que no tengo ninguna dolencia grave que pueda ser un condicionante en la seguridad del curso de surf y otras actividades del programa de campamento.

Que asimismo, MANIFIESTO EXPRESAMENTE Y DE FORMA FEHACIENTE:

- Que la Empresa ESCOLA DE SURF RAZO SL - C.I.F.: B95606083 y ALBERGUE DE SURF RAZO SL con CIF B70609961, le ha otorgado la información, que exige el Reglamento 1169/2011 sobre información alimentaria facilitada al consumidor, respecto al menú que tendrá en el citado campamento.
- Que independientemente de ello, y aun siendo plenamente conocedor del citado menú por habérselo entregado la Empresa por medio del proceso de reserva así como aparece el mismo completamente accesible en su página web, y siendo consciente de que existe la posibilidad de que haya ciertos alimentos que se consumen en el campamento que puedan acarrear algún problema de salud, MANIFIESTA EXPRESAMENTE SU INTENCIÓN DE DESAYUNAR, COMER Y CENAR EN LAS INSTALACIONES DEL CAMPAMENTO.
- Que, por tanto, EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD, a la Empresa ESCOLA DE SURF RAZO SL y ALBERGUE DE SURF RAZO SL, que se pueda derivar por el hecho de que el dicente, tiene algún problema de salud por ser levemente alérgico a, por desayunar, comer y cenar en las instalaciones de la Entidad.
- Que al firmar este Acuerdo sobre Renuncia y Exención de Responsabilidad, comprendo plenamente que tras haber recibido toda la información correspondiente sobre los Alérgenos e información alimentaria facilitada al consumidor como indica el Reglamento 1169/2011, y que es conocedor de que en las instalaciones de la Entidad existe la posibilidad de que haya ciertos alimentos que se consumen en el campamento que puedan conllevar algún riesgo o problema de salud al dicente, pero que aun así el dicente, manifiesta su intención expresa de comer, cenar y desayunar en las citadas instalaciones.

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____

Firma: _____



PROTOCOLO COVID 19

En _____ a _____ de _____ de 202 .

Este protocolo, tiene como objetivos garantizar la seguridad, proteger la salud y minimizar el riesgo de contagios entre los participantes en actividades de Artsurfcamp. Este documento, pretende facilitar la realización de los campamentos, de forma que las actividades sean lo más viables, seguras, cómodas y reales posible, sin que pierdan su esencia y se puedan realizar en óptimas condiciones. Nuestras actividades se realizan en espacios abiertos, somos un grupo cerrado con poca interacción con terceras personas.

MANIFIESTA

D./Dña _____ con DNI: _____
 mayor de edad, y con domicilio a efectos de notificaciones en _____
 _____, **en adelante CLIENTE**, que han contratado con la empresa Escola surf Razo S.L , un campamento de surf
 desde el día _____ hasta el día _____ del mes de _____
 _____ del año 202 .

Y ACUERDAN

PRIMERO.- El campista no acudirá al campamento si ha tenido contacto directo con alguna persona contagiada de Covid 19 en los días previos a la fecha de inicio del campamento contratado.

SEGUNDO.- El campista que acudirá a nuestras instalaciones, no ha tenido síntomas de Covid 19 en los días previos a la fecha de inicio del campamento contratado.

TERCERO.- El personal del campamento hará toma de temperatura diaria.

CUARTO.- Ante la aparición de síntomas una vez se esté en la instalación y/o durante el desarrollo de una actividad, el participante en cuestión deberá interrumpir dicha actividad informando al coordinador/a, así como mantener la distancia y medidas de seguridad establecidas previamente.

QUINTO.- En el caso que los servicios sanitarios aconsejen a un participante, tras su evaluación, el aislamiento por posible sintomatología relacionada con la enfermedad, los familiares deberán recogerle tras la comunicación en un plazo máximo de 12 horas. Al ser un síntoma de covid19, ello pondría en peligro la salud tanto del resto de campistas como de nuestro personal.

Por lo expuesto,

Al firmar este Acuerdo D/Dña _____ manifiesta expresamente que tras haber recibido toda la información correspondiente y de ser conocedores de las medidas que la Empresa ESCOLA DE SURF RAZO SL ha tomado sobre el Covid19 con el objetivo de reducir los riesgos producidos por el mismo, **ACUERDAN EXPRESAMENTE LAS PARTES**, que en el supuesto de fiebre alta o de no bajarle la fiebre una vez consumido el antitérmico, y debido a la situación de emergencia de salud pública vigente por el COVID 19, **EL CLIENTE SE OBLIGA A ABANDONAR LAS INSTALACIONES DE ESCOLA DE SURF RAZO SL y ALBERGUE DE SURF RAZO SL** así como que la Empresa ESCOLA DE SURF RAZO SL y ALBERGUE DE SURF RAZO SL, **devolverá la cantidad pagada de forma proporcional a los días no disfrutados en la cuenta bancaria que el Cliente designe.**

Don/Dña _____ DNI

Firma:

./Dña _____ DNI: _____

Firma:



A. CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Para hacer frente a la situación, nuestra política de causa de fuerza mayor ofrece una cobertura específica para la pandemia causada por el covid-19 con el objetivo de proteger a nuestros clientes y ofrecerles tranquilidad en el proceso de reserva.

Por lo tanto, si debido a la emergencia sanitaria, la situación de Estado de Emergencia generada por el Coronavirus (COVID-19) se prorroga, y por ello tu viaje se cancela debido a que no puedes salir de tu provincia por causas de fuerza mayor y salud pública, la cancelación de la reserva será gratuita hasta 24 horas antes y te devolveremos el importe íntegro a través del mismo método de pago.

Si en virtud de la legislación vigente, está permitido la libre circulación de personas a nivel interprovincial, y se cancela su viaje de avión o de tren que tenía contratado para llegar Art SurfCamp, al amparo del contrato firmado entre las partes según Código Civil (pacta sunt servanda), la Empresa no se hace responsable de la devolución de su reserva debido a que usted puede acudir al campamento por cualquier otro medio de transporte, por lo que este hecho no es conceptualizado como causa de fuerza mayor, según la legislación y jurisprudencia vigente.

Debido a la situación generada por el Covid-19 Artsurfcamp se guarda el derecho de realizar modificaciones en la organización interna de las habitaciones independientemente del tipo de habitación que el cliente haya reservado. Además exigiremos por motivos sanitarios que los clientes actúen bajo el protocolo sanitario establecido en las instalaciones de nuestro albergue. Dicho protocolo regulará las directrices de actuación en los servicios de alojamiento, manutención y actividades contratados; y estará principalmente basado en el control de aforos, distancias de seguridad entre clientes y medidas de carácter higiénico todas ellas necesarias para respetar las pautas establecidas por el ministerio de sanidad.

CANCELACIONES

En el caso de que el alumno decida cancelar el curso contratado, deberá notificarlo al Art Surfcamp con al menos quince días hábiles de antelación al inicio del mismo. En tal caso, el alumno tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas, descontando 20 Eur de dichas cantidades, en concepto de gastos de gestión.

Si dicha cancelación, por parte del alumno, se notifica al Art Surfcamp con un período inferior a quince días hábiles antes del inicio del curso, el alumno no tendrá derecho al reintegro de las cantidades abonadas.

En casos de fuerza mayor debidamente justificadas el importe del pago será guardado para una futura reserva a convenir entre el alumno y el campamento. El alumno está obligado a cubrir todos los datos reflejados para poder realizar la reserva y especialmente dar los datos de los transfers, tanto ida como vuelta (es decir si vienen ellos mismos o con los medios concertados por la propia Entidad), con una antelación de 15 días naturales antes del inicio del campamento. El no cumplimiento de estos requisitos conlleva a la pérdida del depósito entregado para la reserva, no estando obligada la Empresa a devolución alguna.

ALÉRGICOS

Que de conformidad al Reglamento 1169/2011 sobre información alimentaria facilitada al consumidor, y siendo el citado menú completamente accesible al mismo, la Empresa ESCOLA DE SURF RAZO SL y ALBERGUE DE SURF RAZO SL, no se hace responsable de los daños que puedan sufrir aquellas personas con intolerancias, ya sean leves o severas, al citado menú.

SEGURO OBLIGATORIO DEPORTIVO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

En el caso de que el alumno/a se accidente en su estancia en el campamento realizando actividades y siendo los alumnos conocedores que las Empresas están amparadas por el Seguro Obligatorio Deportivo de Responsabilidad Civil, recogido en el Real Decreto 849/1993 de 4 de Junio, además de contar con una Póliza específica de accidentes, **no se procederá reembolso económico alguno por ningún concepto referido al importe abonado (segundo pago realizado en el camp)**, puesto que los propios alumnos/as pueden seguir disfrutando del campamento a su elección.

RESPONSABILIDAD DE ARTSURFCAMP SOBRE LAS PERTENENCIAS PERSONALES

ARTSURFCAMP no se hacen responsable por la pérdida, daños o robo de pertenencias personales que se hayan traído a la escuela / campamento.

B. TAMBIÉN SERÁN APLICARAN LAS CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Todas las condiciones que figuran en "condiciones de uso" serán también aplicables al proceso de reserva, como al resto del sitio web: www.artsurfcamp.com

ALÉRGICOS

Que de conformidad al Reglamento 1169/2011 sobre información alimentaria facilitada al consumidor, y siendo el citado menú completamente accesible al mismo, la Empresa ESCOLA DE SURF RAZO SL y ALBERGUE DE SURF RAZO SL, no se hace responsable de los daños que puedan sufrir aquellas personas con intolerancias, ya sean leves o severas, al citado menú.

SEGURO OBLIGATORIO DEPORTIVO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

En el caso de que el alumno/a se accidente en su estancia en el campamento realizando actividades y siendo los alumnos conocedores que las Empresas están amparadas por el Seguro Obligatorio Deportivo de Responsabilidad Civil, recogido en el Real Decreto 849/1993 de 4 de Junio, además de contar con una Póliza específica de accidentes, **no se procederá reembolso económico alguno por ningún concepto referido al importe abonado (segundo pago realizado en el camp)**, puesto que los propios alumnos/as pueden seguir disfrutando del campamento a su elección.

RESPONSABILIDAD DE ARTSURFCAMP SOBRE LAS PERTENENCIAS PERSONALES

ARTSURFCAMP no se hacen responsable por la pérdida, daños o robo de pertenencias personales que se hayan traído a la escuela / campamento.

B. TAMBIÉN SERÁN APLICARAN LAS CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Todas las condiciones que figuran en "condiciones de uso" serán también aplicables al proceso de reserva, como al resto del sitio web: www.artsurfcamp.com